



iPad Carcasa de Logitech

Empezando

La mayoría de los iPads para estudiantes de 4J están protegidos por un Logitech Rugged Keyboard Carcasa. A veces, un iPad no se carga o el teclado externo no funciona.

iPad no se carga:

A veces, el estuche no pasa electricidad del cargador al iPad.

1. Vuelva a colocar el cable de carga:
 - A. Verifique que el cargador esté conectado a la carcasa correctamente.
 - B. Desconecte el cargador de la carcasa y luego vuelva a conectarlo.
 - C. Si esto no ayuda, vea si un cargador diferente funciona.
2. Hacer un reinicio por software del iPad:
 - A. Desconecte el cargador
 - B. Mantenga presionado el botón de encendido y el botón de inicio. La pantalla del iPad se apagará. Continúa sosteniendo los botones.

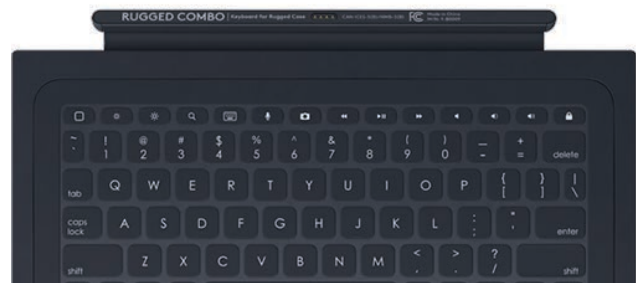
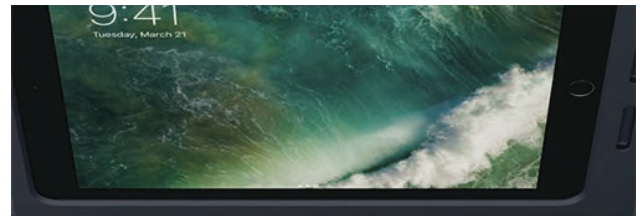


- C. Suelta los botones cuando veas el logotipo de Apple en la pantalla.
 - D. Espere a que se inicie el iPad y luego vuelva a conectar el cargador.
3. Si el iPad aún no se está cargando, llévalo a la oficina de la escuela o al Especialista en Soporte Tecnológico. Examinarán el caso para determinar si puede repararse o si necesita reemplazarse.

El teclado externo no funciona:

A veces, el iPad no detecta el teclado externo conectado a la carcasa.

4. Realice un reinicio por software del iPad: siga las instrucciones de la sección anterior.
5. Si el teclado se puede desconectar de la carcasa:
 - A. Desconecte el teclado de la carcasa.



- B. Verifique que las áreas donde se conectan el teclado y la carcasa estén limpias y libres de suciedad.
 - C. Limpie las áreas del conector con un paño seco para que no haya residuos que interfieran con la conexión.
 - D. Vuelva a conectar el teclado a la carcasa
6. Si el teclado externo aún no funciona, lleve el iPad a la oficina de la escuela o al Especialista en Soporte Tecnológico. Examinarán el teclado externo y la carcasa para determinar si pueden repararse o si necesitan reemplazarse.