



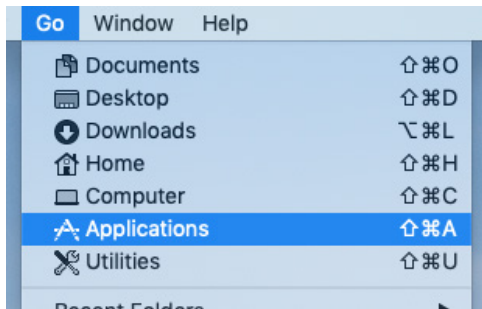
Zoom: Arreglando el cámara en Mac

Empezando

A veces su cámara Mac no funcionará en Zoom. Este documento proporciona instrucciones que arreglan la cámara en la mayoría de los casos.

Paso 1: Pruebe el hardware de la cámara:

1. Apague la computadora, espere 30 segundos y luego enciéndala.
2. Vaya a la carpeta de aplicaciones:



3. Busque e inicia la aplicación "PhotoBooth":



4. El hardware de la cámara funciona correctamente si te ves en PhotoBooth. Salga de PhotoBooth.
5. Encuentra e inicia la aplicación "Zoom":

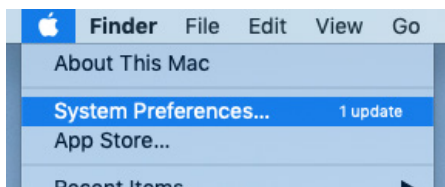


Prueba la cámara para ver si funciona.

Paso 2: Verifique los permisos de la cámara

Si el paso 1 no reparó la cámara en Zoom, intente los siguientes pasos.

1. Toque el ícono de Apple (🍏) en la esquina izquierda de la pantalla. Escoge "Preferencias del sistema":



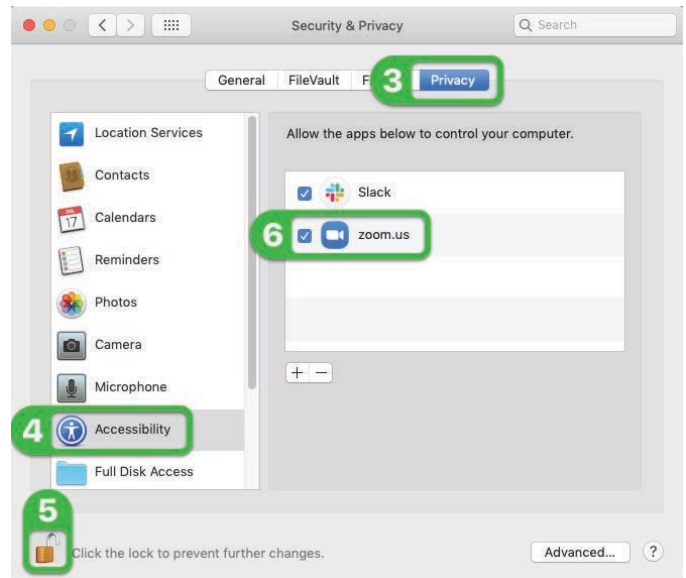
2. Escoge "Seguridad y privacidad":



3. Toque en la sección "Privacidad" (consulte la imagen a continuación).
4. En el lado izquierdo, escoge en "Accesibilidad".
5. Mira a la esquina inferior izquierda. Toque en el candado. Ingrese la contraseña de su computadora si se le solicita.
6. En el lado derecho, busque "zoom.us".
 - A. Si no ve "zoom.us", puede agregarlo tocando en el botón "+" justo debajo de la lista:



En la ventana que aparece, navegue a la carpeta Aplicaciones, busque "zoom.us" en la lista de aplicaciones, escoge él y luego toca en el botón "Abrir".



- B. Si la caja a la izquierda de "zoom.us" no está marcada, toca en la caja para marcarla.
7. En el lado izquierdo, toca en "Cámara" y realicé el paso 6. Si su computadora no tiene una categoría de Cámara, vaya al paso 8.
 8. Toque en el candado nuevamente para bloquear la configuración.
 9. Cierre "Seguridad y privacidad".
 10. Encuentra y ejecuta la aplicación "Zoom". Pruebe la cámara y vea si funciona.