



Zoom: Arreglando el cámara de un iPad

Empezando

A veces su cámara iPad no funcionará en Zoom. Este documento proporciona instrucciones que reglan la cámara en mayoría de los casos.

Paso 1: Reinicia el iPad

1. Mantenga presionado el botón de encendido y el botón de inicio. La pantalla del iPad se apagará. Continúa sosteniendo los botones.



2. Suelta los botones cuando veas el logotipo de Apple en la pantalla.
3. Espere a que se inicie el iPad y luego inicie la aplicación Zoom y pruebe la cámara.

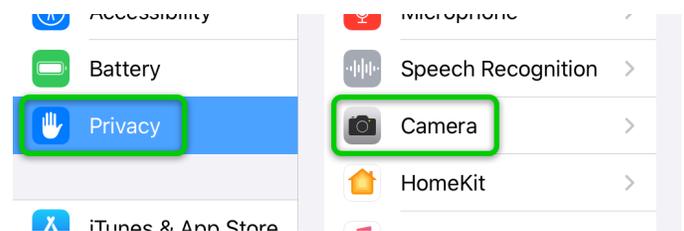
Paso 2: Verifique los permisos de la cámara

Si el paso 1 no solucionó la cámara en Zoom, intente el siguiente procedimiento.

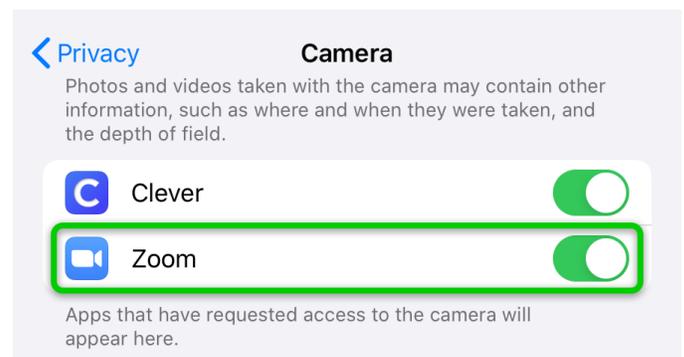
1. Busque la aplicación "Configuración" y tóquela para abrirla:



2. En el lado izquierdo, busque y toque "Privacidad". En el lado derecho, toque "Cámara":



3. Encuentra "Zoom" en la lista de aplicaciones. Asegúrese de que el interruptor esté activado (verde). Si el interruptor está apagado, tóquelo para encenderlo:



4. Inicie la aplicación Zoom y pruebe la cámara.