

# Reiniciar Laptop SMC/PMU/PRAM

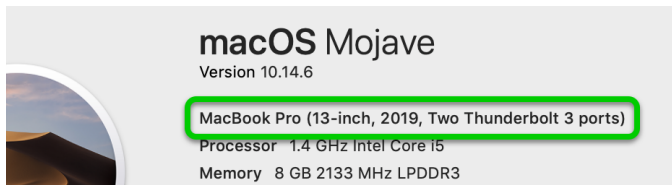
## Empezando

Los siguientes problemas pueden solucionarse reiniciando su laptop's SMC, PMU, and PRAM:

- No se enciende, tiene problemas con la suspensión, la batería no se carga o la batería se descarga muy rápidamente.
- Los puertos USB no funcionan.
- Los ventiladores no funcionan o están funcionando a alta velocidad todo el tiempo.
- Las luces indicadoras (batería, carga, etc.) no funcionan.

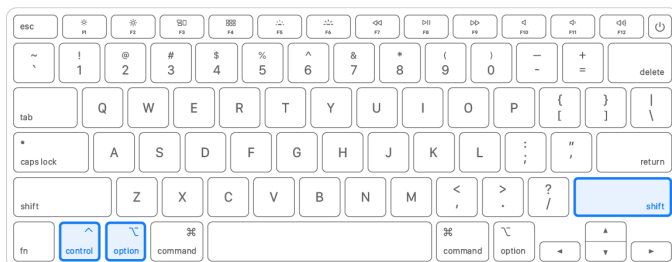
## Cual Laptop tienes

El método de reinicio depende de la laptop que tenga. Presione en el ícono en la esquina superior izquierda de la pantalla. Escoja en "Acerca de esta Mac". Tenga en cuenta el modelo del laptop y el año:



## Si tiene una MacBook Air / Pro 2018 y después: Reiniciar el SMC/PMU

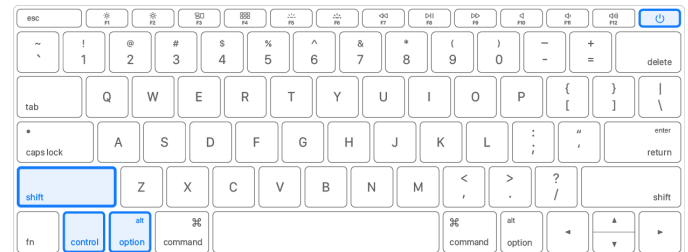
1. Cierra completamente todas las aplicaciones.
2. Apaga la laptop ( y entonces "Apagar Equipo...").
3. Mantenga presionado el botón de encendido para al menos 10 segundos y luego suéltelo.
4. Presione el botón de encendido para encender la laptop.
5. Si los problemas no se resuelven, continúe con los pasos 6-9.
6. Apague la computadora (si no está pagado).



7. Mantenga presionadas las siguientes teclas para 7 segundos.
8. Además de estas tres teclas, mantenga presionado el botón de encendido. Mantenga presionadas estos cuatro teclas durante 7 segundos y luego suéltelas.
9. Espere 10 segundos. Presione el botón de encendido para encender la laptop.

## Si tiene una MacBook Air/Pro 2009 hasta 2017 – Reiniciar SMC/PMU

1. Cierra completamente todas las aplicaciones.
2. Apaga la laptop ( y entonces "Apagar Equipo...").
3. Mantenga presionadas las siguientes teclas para 10 segundos y luego suéltelas:



4. Espere 10 segundos. Presione el botón de encendido para encender la laptop.

## Reiniciar el PRAM (todos los modelos de laptop)

1. Cierra completamente todas las aplicaciones.
2. Apaga la laptop ( y entonces "Apagar Equipo...").
3. Presione el botón de encendido del laptop y luego presione y mantenga presionadas las siguientes teclas:



4. Mantener presionadas las teclas hasta que su laptop se reinicio dos veces.
5. Suelta las teclas. Espere a que su laptop se inicie normalmente.