

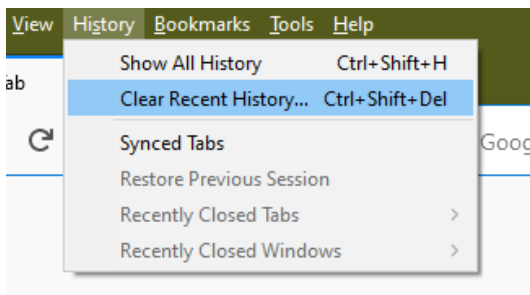
Borrar el historial del navegador (Windows)

Empezando

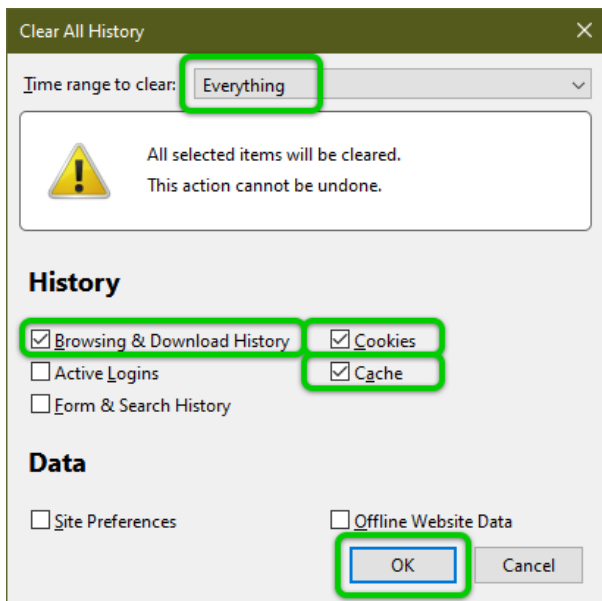
Algunos problemas del navegador web pueden solucionarse borrando el historial (caché web) y reiniciando el navegador. Esta guía muestra el proceso para borrar el historial de Firefox, Chrome y Edge en una computadora con Windows.

FIREFOX

1. Desde la barra de menú en la parte superior de la ventana de Firefox, escoge "History" y luego "Clear Recent History ...":



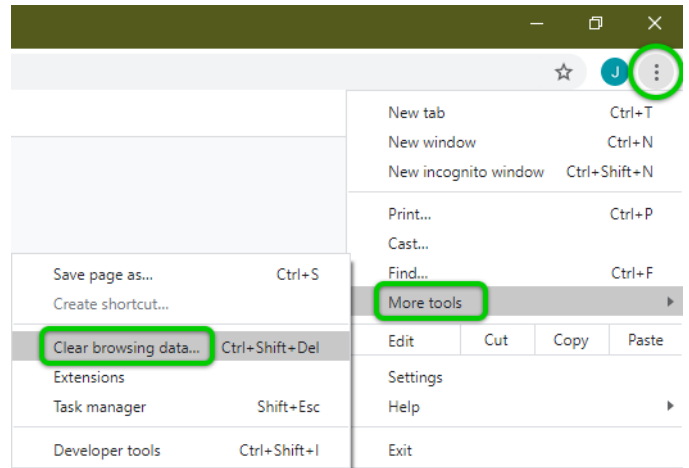
Aparece una nueva ventana:



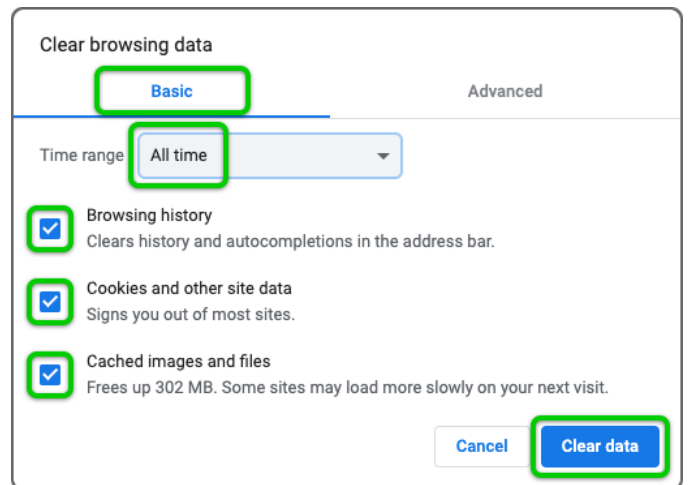
2. Toca en el cuadro desplegable y en la lista que aparece, escoge "Everything".
3. Marque las cajas para "Browsing & Download History", "Cookies" y "Caché".
4. Haga clic en el botón "OK". La ventana "Clear all History" desaparecerá cuando el proceso está completo.
5. Salga completamente de Firefox: toca el icono "X" en la esquina derecha de la ventana de Firefox.

CHROME

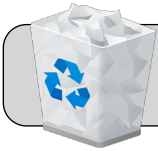
1. Toca el icono con tres puntos en la esquina derecha de la ventana de Chrome. En el menú que aparece, Escoge "More Tools" y luego en "Clear browsing data...":



Aparece una nueva ventana:



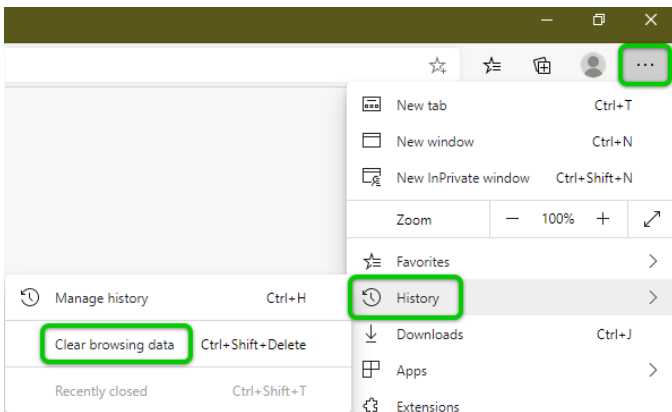
2. Toca la pestaña "Basic".
3. Toca en el cuadro desplegable y en la lista que aparece, Escoge "All time".
4. Marque las cajas para "Browsing History", "Cookies y otros datos del sitio" y "Cached Images and Files".
5. Toca el botón "Clear Data". La ventana "Clear Browsing Data" desaparecerá cuando se complete el proceso.
6. Salga completamente de Chrome: toca el icono "X" en la esquina derecha de la ventana de Chrome.



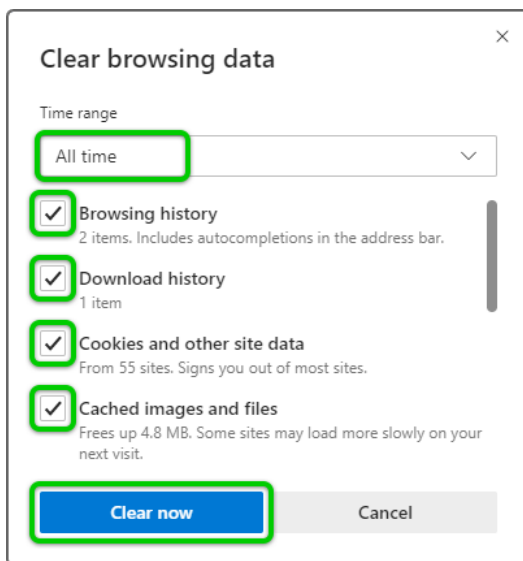
Borrar el historial del navegador (Windows)

EDGE

1. Toca el icono con tres puntos en la esquina derecha de la ventana de Chrome. En el menú que aparece, Escoge "History" y luego en "Clear browsing data...":



Aparece una nueva ventana:



2. Toca el cuadro desplegable y en la lista que aparece, escoge "All Time".
3. Marque las cajas para "Browsing History", "Download History", "Cookies and other site data" y "Cached Images and Files".
4. Toca el botón "Clear Now". La ventana "Clear Browsing Data" desaparecerá cuando el proceso está completo.
5. Salga completamente de Edge: toca el icono "X" en la esquina derecha de la ventana de Edge.

ACTUALIZAR NAVEGADOR WEB

Algunos problemas del navegador web pueden solucionarse actualizando el navegador.

1. Actualizando Firefox
 - A. Desde la barra de menú en la parte superior de la ventana de Firefox, toca "Help" y luego "About Firefox".
 - B. Firefox debería comenzar a actualizarse automáticamente (si hay una actualización disponible). Si no es así, toca el botón "Update to (new version number)".
 - C. Cuando se complete la actualización, salga completamente de Firefox y vuelva a iniciarlo.
2. Actualizando Chrome
 - A. Toca el icono de tres puntos en la esquina superior derecha de la ventana de Chrome.
 - B. En el menú que aparece, toca "help" y luego "About Google Chrome".
 - C. Chrome debería comenzar a actualizarse automáticamente (si hay una actualización disponible). Si no es así, escoge "Buscar actualizaciones".
 - D. Cuando se complete la actualización, salga completamente de Chrome y vuelva a iniciarlo.
3. Actualizando Edge
 - A. Toca el icono de tres puntos en la esquina superior derecha de la ventana de Edge.
 - B. En el menú que aparece, toca a "Help and Feedback" y luego "About Microsoft Edge".
 - C. Edge debería comenzar a actualizarse automáticamente (si hay una disponible). Si no es así, toca el botón "Buscar actualizaciones".
 - D. Cuando se complete la actualización, salga completamente de Edge y vuelva a iniciarlo.