



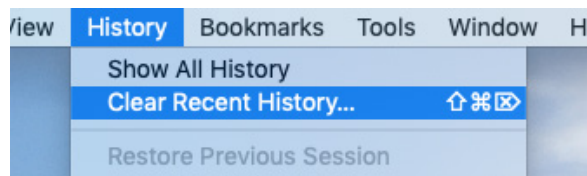
# Borrar el historial del navegador (MacOS)

## Empezando

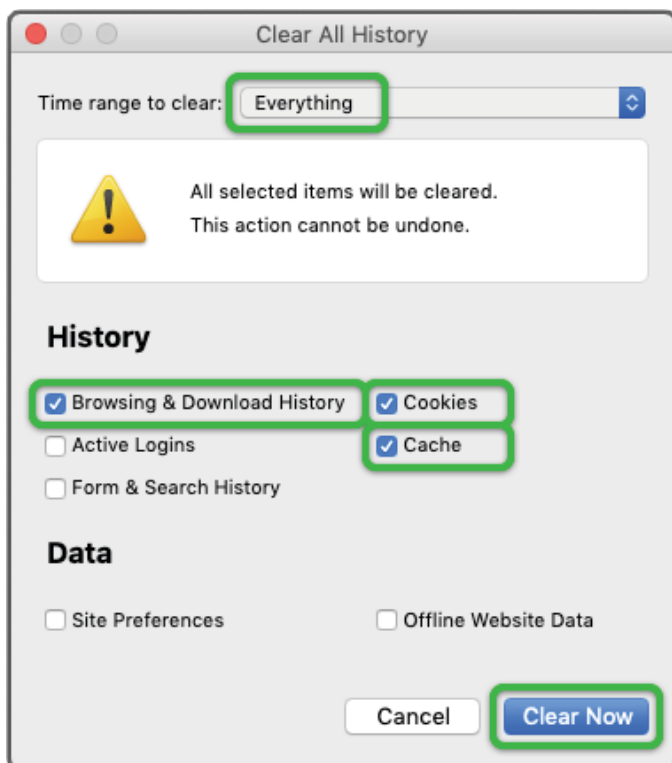
Algunos problemas del navegador web pueden solucionarse borrando el historial (caché web) y reiniciando el navegador. Esta guía muestra el proceso para borrar el historial de Firefox, Chrome y Edge en una computadora Mac.

## FIREFOX

1. Desde la barra de menú en la parte superior de la ventana, escoge "History" y luego "Clear Recent History ...":



Aparece una nueva ventana:

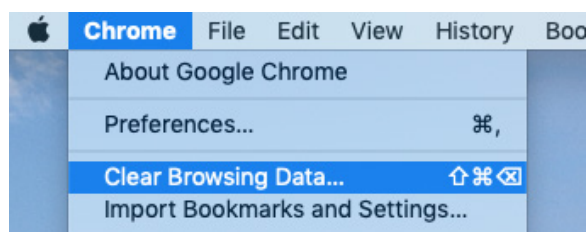


2. Toca en el cuadro desplegable y en la lista que aparece, escoge "Everything".
3. Marque las cajas para "Browsing & Download History", "Cookies" y "Caché".

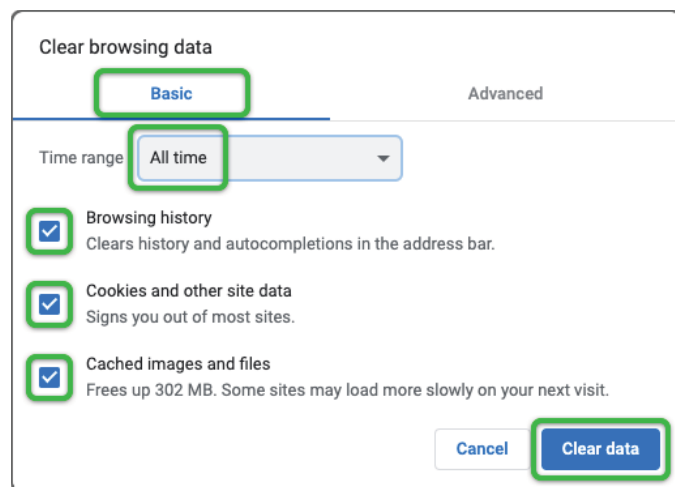
4. Toca el botón "Clear Now". La ventana "Clear all History" desaparecerá cuando el proceso esté completo.
5. Salga completamente de Firefox: desde la barra en la parte superior de la pantalla, Toca "Firefox" y luego en "Quit Firefox".

## CHROME

1. Desde la barra de menú en la parte superior de la pantalla, Toca "Chrome" y luego "Clear Browsing Data":



Aparece una nueva ventana:



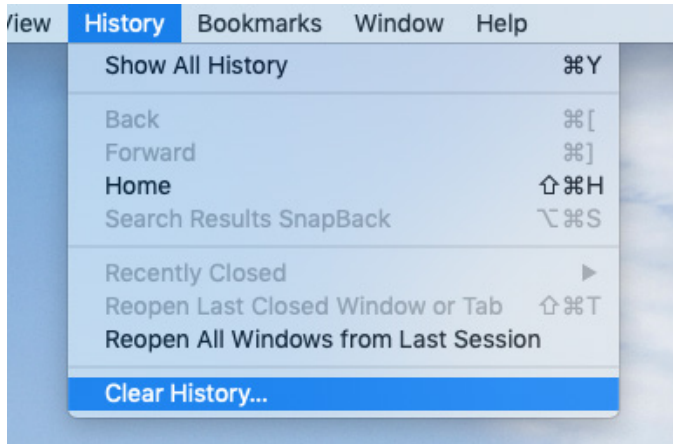
2. Toca la pestaña "Basic".
3. Toca en el cuadro desplegable y en la lista que aparece, Escoge "All time".
4. Marque las cajas para "Browsing History", "Cookies y otros datos del sitio" y "Cached Images and Files".
5. Toca el botón "Clear Data". La ventana "Clear Browsing Data" desaparecerá cuando se complete el proceso.
6. Salga completamente de Firefox: desde la barra en la parte superior de la pantalla, Toca "Chrome" y luego en "Quit Chrome".



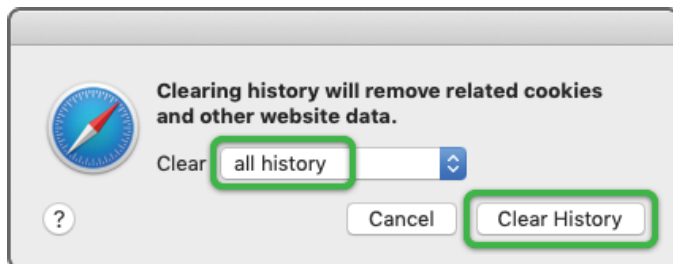
# Borrar el historial del navegador (MacOS)

## SAFARI

- Desde la barra de menú en la parte superior de la ventana, escoge "Safari" y luego "Clear History ...":



Aparece una nueva ventana:



- Toca en el cuadro desplegable y en la lista que aparece, escoge "All history".
- Toca el botón "Clear History". La ventana desaparecerá cuando se complete el proceso.
- Salga completamente de Safari: desde la barra en la parte superior de la pantalla, Toca "Chrome" y luego en "Quit Safari".

## UPDATE WEB BROWSERS

Algunos problemas del navegador web pueden solucionarse actualizando a la última versión.

- Actualiza Firefox y Chrome
  - Salga completamente de Firefox y Chrome.
  - Vaya a la carpeta Aplicaciones, busque e inicie la aplicación "Managed Software Center":



- Haga clic en la pestaña de actualizaciones, espere a que se detecten las actualizaciones.
  - Toca el botón "Actualizar todo", espere a que se instalen las actualizaciones.
  - Puede encontrar más información sobre el uso de Managed Software Center en la siguiente dirección:--
  - <https://technologysupport.4j.lane.edu/managed-software-center/>
- Actualizar Safari
    - Salga completamente de Safari.
    - Toca el ícono de Apple (🍏) en la esquina superior izquierda de la pantalla.
    - En el menú que aparece, Toca "App Store ...".
    - Aparece la ventana de App Store. Escoge la pestaña "Actualizaciones", espere a que se detecten las actualizaciones.
    - Si aparece una actualización para Safari, toca el botón "Actualizar" junto a la lista, espere a que se actualice Safari.
    - Salga completamente de App Store: desde la barra en la parte superior de la pantalla, toca "App Store" y luego en "Salir de App Store".